

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

cooldeal.hu webáruház

Hatályos: 2026. május 20. napjától

1. Bevezetés

Tisztelt Látogató! A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) azzal a céllal készült, hogy átláthatóan és közérthetően ismertesse, hogyan kezeli a Csikós István e.v. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) a cooldeal.hu webáruház (a továbbiakban: „Webáruház”) működtetése során a látogatók és vásárlók (a továbbiakban együtt: „Érintettek”) személyes adatait.

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására; a módosítás a Webáruházban történő közzététellel lép hatályba. Lényeges változás esetén az Érintetteket az Adatkezelő — amennyiben az technikailag és jogszerűen lehetséges — előzetesen, közvetlenül is értesíti.

2. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

A Webáruház adatkezelője — egyben a GDPR 4. cikk 7. pontja szerinti „adatkezelő” — az alábbi vállalkozás:

Név: Csikós István e.v.

Székhely / levelezési cím: 6500 Baja, Határ utca 50.

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Nyilvántartási szám: 51538730

Adószám: 68294803-1-51

Telefon: +36 70 786 4655

E-mail: info@cooldeal.hu

Weboldal: <https://cooldeal.hu>

Az Adatkezelő — méretére és tevékenységének jellegére tekintettel — a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölésére, és illet önkéntesen sem jelölt ki. Az adatkezeléssel kapcsolatos megkereséseket közvetlenül az Adatkezelőhöz lehet intézni a fenti elérhetőségek bármelyikén.

3. Értelmező rendelkezések

A jelen Tájékoztató alkalmazásában:

Személyes adat: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintettre”) vonatkozó bármely információ (pl. név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, IP-cím).

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet (különösen: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés).

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza. A jelen Tájékoztató tekintetében: Csikós István e.v.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében és utasítása szerint kezel személyes adatokat (pl. tárhelyszolgáltató, futárszolgálat, könyvelő).

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatot közlik.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR 5. cikkében rögzített alapelvek szerint jár el:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** az adatkezelés mindig jogszerű alapon, az Érintett számára átlátható módon történik.
- **Célhoz kötöttség:** az adatok gyűjtése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon az Adatkezelő nem kezeli tovább.
- **Adattakarékosság:** az Adatkezelő csak az adott cél eléréséhez szükséges, releváns és minimális adatokat kezeli.
- **Pontosság:** az Adatkezelő törekszik a pontos és — szükség esetén — naprakész adatok kezelésére; a pontatlan adatokat haladéktalanul helyesbíti vagy törli.
- **Korlátozott tárolhatóság:** az Adatkezelő a személyes adatokat csak az adott cél eléréséhez szükséges ideig, illetve a jogszabályok által előírt időtartamig tárolja.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok megfelelő biztonságáról.
- **Elszámoltathatóság:** az Adatkezelő képes igazolni a fenti alapelvek betartását.

5. Az egyes adatkezelési tevékenységek

A jelen szakasz részletesen ismerteti az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységeket, az adatkezelés célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, valamint az adatok megőrzésének időtartamát.

5.1. Megrendelés feldolgozása és teljesítése

Az adatkezelés célja	A Webáruházon keresztül leadott megrendelések fogadása, feldolgozása, a vevővel való kapcsolattartás, valamint a megrendelt termékek kiszállításának előkészítése és lebonyolítása.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (illetve a szerződéskötés előkészítése a megrendelés véglegesítése előtt).
A kezelt adatok köre	Vezeték- és keresztnév, számlázási cím, szállítási cím (ha eltér), e-mail cím, telefonszám, megrendelési azonosító, megrendelt termékek megnevezése és

	darabszáma, vételár, választott szállítási és fizetési mód, megjegyzés mezőben megadott információk, megrendelés időpontja.
Az adatkezelés időtartama	A megrendelés teljesítését követő 5 évig (a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő). A számviteli bizonylathoz kötődő adatokra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti 8 éves megőrzési idő alkalmazandó.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás a szerződéskötés előfeltétele; a kötelező adatok hiányában a megrendelés nem dolgozható fel.

5.2. Számla kiállítása

Az adatkezelés célja	A megrendelt termékekről jogszabálynak megfelelő, elektronikus számla kiállítása és megőrzése.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése. A vonatkozó jogszabályok különösen: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése (számlakibocsátási kötelezettség), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése (megőrzési kötelezettség).
A kezelt adatok köre	Vevő neve, számlázási címe, adószáma (céges vásárlás esetén), e-mail címe, a vásárlás tárgya, vételár, számla száma, kiállítás dátuma, fizetési mód.
Az adatkezelés időtartama	A számla kiállításától számított 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A számla nem állítható ki, így a megrendelés nem teljesíthető.

5.3. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

Az adatkezelés célja	A vásárlói megkeresések, kérdések, panaszok, valamint szavatossági, jótállási, elállási és egyéb fogyasztói jogokkal kapcsolatos ügyek kezelése.
Az adatkezelés jogalapja	Általános ügyfélszolgálati megkeresések esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése), illetve f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke a megfelelő ügyfélszolgálatra). Fogyasztói panaszok esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, tekintettel a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ára (panaszkezelési és iratmegőrzési kötelezettség).
A kezelt adatok köre	Vevő neve, e-mail címe, telefonszáma, megrendelési azonosítója, a megkeresés / panasz tartalma, a benyújtott bizonyítékok és csatolmányok, az ügyintézés időpontja és eredménye.
Az adatkezelés időtartama	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig meg kell őrizni. Az egyéb ügyfélszolgálati levelezést az Adatkezelő legfeljebb 5 évig őrzi meg, az általános elévülési idővel összhangban.

5.4. Elállási jog, szavatossági és jótállási igények kezelése

Az adatkezelés célja	A Fogyasztót megillető elállási jog gyakorlásával, valamint a kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igények érvényesítésével kapcsolatos ügyek kezelése.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése. A vonatkozó jogszabályok: a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései.
A kezelt adatok köre	Vevő neve, megrendelési azonosító, kapcsolattartási adatok (e-mail, telefon, postai cím), a kifogásolt termék adatai, a hiba leírása, fényképfelvételek vagy egyéb bizonyítékok, bankszámlaszám (visszatérítés esetén).
Az adatkezelés időtartama	Az igény elbírálását követő 5 évig (általános elévülési idő), illetve a számviteli vonatkozású adatok esetében 8 évig.

5.5. Kapcsolatfelvételi űrlap útján érkező megkeresések

Az adatkezelés célja	A Webáruházon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapon érkező megkeresések, kérdések megválaszolása, kapcsolattartás a megkereső személlyel.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az Érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az űrlap kitöltésével és elküldésével ad meg. Amennyiben a megkeresés szerződéskötési szándékkal kapcsolatos, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján is alapulhat.
A kezelt adatok köre	Vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám (ha megadásra kerül), a megkeresés tárgya és tartalma.
Az adatkezelés időtartama	A megkeresés érdemi elintézését követő 1 évig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, amelyik korábban következik be.

5.6. Online bankkártyás fizetés

Az adatkezelés célja	A SimplePay online fizetési rendszer útján történő bankkártyás fizetés lebonyolításához szükséges adatok továbbítása a fizetési szolgáltató részére.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
A kezelt adatok köre	A vevő neve, számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, megrendelési azonosító, vásárolt termékek adatai és értéke. A bankkártya adatait (kártyaszám, lejárat dátum, CVC kód) az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja; azokat kizárólag a SimplePay biztonságos rendszere kezeli.
Adattovábbítás címzettje	OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) — lásd a 6.4. pontot.
Az adatkezelés időtartama	A megrendelés teljesítését követő 5 évig (általános elévülési idő), illetve a számviteli vonatkozású adatok esetében 8 évig.

5.7. Sütik (cookie-k) használata

A sütik kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a jelen Tájékoztató 8. pontja tartalmazza.

5.8. Webes elemzés és online hirdetés (Google Analytics, Meta Pixel)

Az adatkezelés célja	A Webáruház látogatottságának mérése, a felhasználói viselkedés elemzése (anonim aggregált adatok alapján), a Webáruház szolgáltatásainak fejlesztése, valamint a Webáruház látogatóinak célzott online hirdetésekkel (remarketing) történő elérése a Google és a Meta (Facebook, Instagram) hirdetési platformjain keresztül.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az Érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a Webáruház süti-tájékoztatóján keresztül (Complianz consent rendszer útján) ad meg a statisztikai és marketing célú sütik elfogadásával. A hozzájárulás bármikor visszavonható a süti-beállítások módosításával.
A kezelt adatok köre	A sütik által rögzített technikai adatok: IP-cím (anonimizált formában), eszközazonosító, böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, a Webáruházon belüli kattintási és böngészési előzmények, a Webáruházra érkezés forrása, a látogatás időtartama. Az adatok az Érintett közvetlen azonosítására általában nem alkalmasak.
Az adatkezelés időtartama	Az adott süti élettartama szerinti időtartam (lásd a 8. pontban szereplő részletes táblázatot), illetve a hozzájárulás visszavonásáig.
Adattovábbítás címzettje	Google Ireland Ltd. (Google Analytics) és Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel) — lásd a 6.5. pontot.

Google Consent Mode v2

Az Adatkezelő a Webáruházba integrálta a Google Consent Mode v2 keretrendszert, amely az Érintett süti-beállításait a Google felé továbbítja, biztosítva ezzel, hogy a Google szolgáltatásai (Google Analytics, Google Ads) az Érintett hozzájárulási státuszának megfelelően működjenek. A Consent Mode v2 az alábbi hozzájárulási kategóriákat kezeli: analytics_storage (statisztikai sütik), ad_storage (hirdetési sütik), ad_user_data (felhasználói adatok hirdetési célra történő továbbítása), ad_personalization (személyre szabott hirdetések).

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során — a megfelelő minőség, biztonság és gazdaságosság érdekében — egyes részfeladatok elvégzésére adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő utasításai szerint, a vele kötött adatfeldolgozási szerződés (GDPR 28. cikk) alapján járnak el. Emellett egyes esetekben az Adatkezelő harmadik személyek — címzettek — felé is továbbít személyes adatokat (pl. fizetési szolgáltató, hatóságok).

6.1. Tárhelyszolgáltatás

A Webáruház és a hozzá tartozó adatbázis fizikai tárolását, valamint a kapcsolati úrlapon keresztül érkező megkeresések tárolását a következő szolgáltató biztosítja:

Hostinger International Ltd.

Székhely: 61 Lordou Vironos Street, Lumiel Building, 4th floor, 6023 Larnaca, Cyprus

Telefon: +357 24 930 920

E-mail: support@hostinger.com

Weboldal: <https://www.hostinger.com>

Az Adatfeldolgozó a Webáruház és a hozzá kapcsolódó adatbázis tárolását végzi. Az Adatfeldolgozó a tárolt személyes adatokhoz a műszaki üzemeltetés szükséges keretein belül férhet hozzá; az adatokat saját céljára nem használja fel.

6.2. Logisztika és fulfillment szolgáltató

A megrendelések fizikai feldolgozását, csomagolását és a futárszolgálatok részére történő átadását az alábbi vállalkozás végzi:

InLog & Co Kft.

Székhely: 1112 Budapest, Repülőtéri út 2/B.

Az Adatfeldolgozó a megrendelések raktározásával, csomagolásával és a futárszolgálatok részére történő átadásával kapcsolatos feladatokat látja el. Ennek során a vevő nevéhez, szállítási címéhez, telefonszámához (a futárszolgálat értesítése céljából) és a megrendelési adatokhoz hozzáfér. Az Adatfeldolgozó az adatokat kizárólag a megrendelés teljesítésének céljából, az Adatkezelő utasításai szerint kezeli.

6.3. Szállítási partnerek (futárszolgálatok és csomagátvételi pontok)

A megrendelt termékek kiszállítását — a Vevő által választott szállítási módtól függően — az alábbi szolgáltatók végzik. Ezek a szolgáltatók a kiszállítás céljából megkapják a vevő nevét, szállítási címét, telefonszámát és e-mail címét (a kézbesítési értesítések küldése céljából):

Magyar Posta Zrt. (MPL)

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefon: +36 1 767 8200

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Weboldal: <https://www.posta.hu>

Az MPL futárszolgálat és csomagautomata, valamint a MOL PostaPont és Coop PostaPont rendszerein keresztül történő szállítás esetén jár el szállítóként.

FoxPost Zrt.

Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

Telefon: +36 1 999 0 369

E-mail: info@foxpost.hu

Weboldal: <https://www.foxpost.hu>

A FoxPost csomagautomata-rendszer üzemeltetője, amennyiben a Vevő a FoxPost csomagautomatát választja átvételi módként.

General Logistics Systems Hungary Kft. (GLS)

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Telefon: +36 29 886 700

E-mail: info@gls-hungary.com

Weboldal: <https://gls-group.com/HU/hu/>

A GLS házhozszállítás és GLS csomagautomata szolgáltatások üzemeltetője, amennyiben a Vevő ezen szállítási módok valamelyikét választja.

A futárszolgálatok a megkapott személyes adatokat saját, a weboldalukon közzétett adatkezelési tájékoztatójuk szerint kezelik mint önálló adatkezelők, illetve — az Adatkezelővel kötött megállapodás szerint — adatfeldolgozóként.

6.4. Online fizetési szolgáltató

A bankkártyás fizetés lebonyolítása a SimplePay rendszerén keresztül történik. A fizetési szolgáltató önálló adatkezelőként jár el a kártyaadatok és a tranzakciós adatok kezelése tekintetében:

OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)

Székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.

Telefon: +36 1 776 6902

E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

Weboldal: <https://simplepay.hu>

A SimplePay az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az online fizetés végrehajtásában. Az adattovábbítás célja a fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása. Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése). A SimplePay az adatkezelési tájékoztatóját a simplepay.hu/aszf oldalon teszi közzé.

6.5. Webes elemzés és hirdetési szolgáltatók

Google Ireland Ltd. (Google Analytics, Google Ads)

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Ireland

Weboldal: <https://policies.google.com/privacy>

A Google a Webáruház látogatottsági statisztikáinak gyűjtését és elemzését (Google Analytics), valamint — a Vevő hozzájárulása alapján — célzott hirdetések megjelenítését (Google Ads, remarketing) szolgálja. A Google adatkezelési tájékoztatója a fenti címen érhető el.

Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram)

Székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland

Weboldal: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

A Meta (Facebook, Instagram) szolgáltatása a Meta Pixel útján segíti a Webáruház konverzióinak mérését, valamint a remarketing célközönségek kialakítását. A Meta adatkezelési tájékoztatója a fenti címen érhető el.

Adattovábbítás harmadik országba: Mind a Google, mind a Meta esetében előfordulhat, hogy az adatok az Európai Unión kívülre (különösen az Egyesült Államokba) is továbbításra kerülnek. Az adattovábbítás jogi alapját az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai (EU-US Data Privacy Framework, 2023/1795 bizottsági végrehajtási határozat), illetve a GDPR 46. cikke szerinti általános adatvédelmi szerződéses feltételek (Standard Contractual Clauses) biztosítják.

6.6. Számlázó szolgáltató

Az elektronikus számlák kiállításához és tárolásához az Adatkezelő az alábbi számlázó rendszert veszi igénybe:

Bilingo Technologies Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Telefon: +36 1 500 9491

E-mail: hello@bilingo.hu

Weboldal: <https://www.bilingo.hu>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok kiállításában és nyilvántartásában. A Bilingo a vásárló nevét, számlázási címét és a vásárlás adatait a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott időtartam alatt kezeli, ezt követően a vonatkozó jogszabályi előírások szerint törli.

6.7. Hatósági adattovábbítás

Az Adatkezelő — jogszabályon alapuló megkeresés esetén — köteles bizonyos személyes adatokat hatóságok (különösen: bíróságok, ügyészség, nyomozó hatóságok, NAV, fogyasztóvédelmi hatóság, NAIH) részére átadni. Az ilyen adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése). Az Adatkezelő ilyen esetekben kizárólag a hatósági megkeresésben pontosan meghatározott, szükséges és arányos mértékű adatot ad át.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikke alapján — figyelemmel a technika állására és a megvalósítás költségeire, valamint az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira — megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket valósít meg a személyes adatok biztonságának garantálása érdekében. Ezek az intézkedések különösen az alábbiakra terjednek ki:

- a Webáruház HTTPS (SSL/TLS) titkosított adatátvitelt használ;
- a tárhelyszolgáltató (Hostinger) szabványos adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz (rendszeres biztonsági mentés, tűzfal, hozzáférés-vezérlés);
- az adminisztrációs felülethez kizárólag az Adatkezelő, illetve az általa erre felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, erős jelszó és — amennyiben elérhető — kétfaktoros hitelesítés alkalmazásával;
- az Adatkezelő rendszeresen telepíti a szoftverfrissítéseket és biztonsági javításokat;
- a fizetési adatokat (bankkártyaszám stb.) az Adatkezelő nem tárolja; ezek kizárólag a SimplePay biztonságos rendszerén keresztül kerülnek feldolgozásra;

- az adatfeldolgozókkal az Adatkezelő írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt, amely rögzíti az adatbiztonsági követelményeket.

Az Adatkezelő ugyanakkor tájékoztatja az Érintetteket, hogy az interneten keresztül történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságos adattovábbítási módnak. Az Adatkezelő mindent megtesz az adatok biztonságos kezelése érdekében, azonban a megelőzés ellenére bekövetkező adatbiztonsági incidensekért — különösen azokért, amelyek harmadik fél jogellenes magatartására vezethetők vissza — az Adatkezelő felelőssége korlátozott.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő — a GDPR 33. cikke szerint — az incidens tudomására jutását követő 72 órán belül bejelenti azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH), kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az incidens magas kockázattal jár, az Adatkezelő — a GDPR 34. cikke szerint — az Érintetteket is közvetlenül tájékoztatja.

8. Sütik (cookie-k) használata

8.1. Mi az a süti?

A süti (angolul: cookie) egy kisméretű szöveges fájl, amelyet a Webáruház a látogató eszközén (számítógépén, mobiltelefonján, táblagépen) helyez el a böngészőn keresztül. A süti feladata, hogy a Webáruház felismerje a visszatérő látogatókat, megjegyezze a beállításokat, javítsa a felhasználói élményt, valamint anonim statisztikai adatokat gyűjtsön a Webáruház használatáról.

A süti egy része nem alkalmas a látogató személyes azonosítására; ezek kizárólag technikai információkat tartalmaznak (pl. nyelvi beállítás, kosártartalom). Más süti egyedi, véletlenszerűen generált azonosítót tárolnak, amely a látogató eszközt egyértelműen beazonosíthatóvá teszi, így ezek személyes adatkezelésnek minősülnek.

8.2. A süti jogalapja

Az Adatkezelő által használt süti az alábbi jogalapokon kerülnek elhelyezésre az Érintett eszközén:

- **A működéshez nélkülözhetetlen süti:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — az Adatkezelő jogos érdeke a Webáruház megfelelő működésének biztosítására. Ezek a süti az Érintett hozzájárulása nélkül is elhelyezésre kerülnek, mert nélkülük a Webáruház alapvető funkciói (pl. bejelentkezés, kosár) nem működnének.
- **Statisztikai és marketing célú süti:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — az Érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a Webáruházra történő érkezéskor megjelenő süti-bannerben (Complianz rendszer) ad meg az „Elfogadom” gomb megnyomásával vagy a részletes beállítások egyedi megadásával.

Az Érintett a sütikre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Webáruház süti-beállítások menüjében, illetve a böngészője beállításain keresztül törölheti az eszközén tárolt süti-t. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

8.3. A Webáruház által használt süti

Működéshez nélkülözhetetlen süti

Ezek a süti a Webáruház alapvető funkcióinak (kosár, bejelentkezés, vásárlási folyamat, biztonsági funkciók) működéséhez szükségesek. Kikapcsolásuk esetén a Webáruház nem, vagy csak korlátozottan használható.

- **WooCommerce session cookie:** a kosártartalom és a vásárlási folyamat fenntartása. Élettartam: a böngészési munkamenet végéig.
- **Complianz süti-hozzájárulás cookie:** az Érintett süti-beállításainak tárolása. Élettartam: 365 nap.

Statisztikai célú süti

Ezek a süti anonim módon segítik az Adatkezelőt abban, hogy megértse, hogyan használják a látogatók a Webáruházat. A statisztikai süti elhelyezése az Érintett előzetes hozzájárulásához kötött.

- **Google Analytics (_ga, _gid, _gat süti):** a Webáruház látogatottságának mérése, a látogatói viselkedés elemzése. Élettartam: legfeljebb 24 hónap. Részletek: <https://policies.google.com/privacy>

Marketing és hirdetési célú süti

Ezek a sütik a célzott online hirdetések kiszolgálását teszik lehetővé. Lehetővé teszik az Adatkezelő számára, hogy a Webáruház látogatóit később, más weboldalakon (pl. Facebook, Google hirdetési felületek) is releváns hirdetésekkel érje el (remarketing).

- **Meta Pixel (Facebook _fbp süti):** konverziók mérése a Meta hirdetési rendszerében, célközönségek kialakítása, remarketing. Élettartam: legfeljebb 90 nap (a Meta beállításai szerint változhat). Részletek: <https://www.facebook.com/policy/cookies/>
- **Google Ads sütik (pl. NID, IDE, _gcl_au):** konverziókövetés, remarketing a Google hirdetési hálózatában. Élettartam: legfeljebb 13 hónap. Részletek: <https://policies.google.com/technologies/cookies>

8.4. A sütik kezelése böngésző szinten

Az Érintett a böngészője beállításain keresztül is kezelheti, illetve törölheti a sütiket. A legelterjedtebb böngészőkre vonatkozó útmutatók az alábbi linkeken érhetők el:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

9. Az Érintett jogai

A GDPR alapján az Érintettet a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Ezek a jogok az Adatkezelő által kezelt valamennyi személyes adatra vonatkoznak, az egyes jogok érvényesítési feltételeit és a jogszabályi korlátozásokat azonban — az alább részletezett módon — figyelembe kell venni.

9.1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Érintett jogosult hozzáférést kapni a kezelt adatokhoz, valamint tájékoztatást kérni az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok kategóriáiról, az adatok címzettjeiről, a tárolás tervezett időtartamáról, és a jelen Tájékoztatóban szereplő egyéb információkról.

Az Adatkezelő — az Érintett azonosítását követően — a kezelt adatokat és a kapcsolódó információkat e-mail útján bocsátja az Érintett rendelkezésére. Az első másolat ingyenes; további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű, az adminisztratív költségen alapuló díjat számíthat fel.

9.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint — a kezelés céljára tekintettel — kiegészítse a hiányos személyes adatokat.

9.3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az alábbi okok bármelyike esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, amelyen az adatkezelés alapult, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása érdekében szükséges;
- jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. számviteli megőrzési kötelezettség) szükséges;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges (pl. folyamatban lévő szavatossági ügy, követelésérvényesítés).

9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja az adatok pontosságát — a korlátozás az ellenőrzéshez szükséges időtartamra szól;

- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és helyette a felhasználás korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett azokat jogi igények érvényesítéséhez igényli;
- az Érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen — a korlátozás addig tart, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos érdek elsőbbséget élvez-e.

A korlátozott adatok kizárólag tárolhatók, illetve csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, illetve más személyek jogainak védelme érdekében kezelhetők tovább. A korlátozás feloldása előtt az Adatkezelő legalább 3 munkanappal tájékoztatja az Érintettet.

9.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. XML, JSON, CSV) megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződéses jogalapon nyugvó, automatizált módon végzett adatkezelésre vonatkozik.

9.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy kényszerítő erejű jogos okok indokolják az adatkezelést, vagy ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából folytatott adatkezelés esetén — ideértve a profilalkotást is — az Érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat, és ebben az esetben az adatok ilyen célból a továbbiakban nem kezelhetők.

9.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk)

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul (pl. sütik, remarketing), az Érintett bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben az Érintettnek folyamatban lévő megrendelése van, a hozzájárulás visszavonása következtében a megrendelés teljesítése meghiúsulhat. A számviteli vonatkozású adatok — jogi kötelezettség alapján — a hozzájárulás visszavonása ellenére is megőrzésre kerülnek a megőrzési idő lejártáig. Az Adatkezelő — jogos érdek alapján — fennmaradó követelésérvényesítés céljából is megőrizheti az adatokat.

9.8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás (GDPR 22. cikk)

Az Adatkezelő a Webáruház működtetése során olyan automatizált döntéshozatalt — beleértve a profilalkotást is — amely az Érintettre nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené, NEM alkalmaz. A marketing célú sütik útján megvalósuló remarketing-tevékenység nem minősül a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalnak.

9.9. A jogok gyakorlásának módja

Az Érintett a fenti jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- **E-mail útján:** info@cooldeal.hu

- **Postai úton:** 6500 Baja, Határ utca 50.

Az Adatkezelő — a kérelem azonosítását és a jogalap fennállásának vizsgálatát követően — a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, írásban, érdemben, igazolható módon válaszol. Indokolt esetben — a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel — ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett azonosítása érdekében az Adatkezelő kérheti az Érintett azonosító adatainak megerősítését (pl. megrendelési azonosító, az adott megrendelés során használt e-mail cím). Az azonosításhoz az Adatkezelő kizárólag az általa egyébként is kezelt adatokat veheti igénybe; külön azonosító dokumentum bemutatása nem kérhető, kivéve, ha az adott jog gyakorlása ezt indokoltá teszi (pl. személyazonosság megalapozott kétsége esetén).

A jogok gyakorlása az Érintett számára díjmentes, kivéve, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy — különösen ismétlődő jellege miatt — túlzó. Ilyen esetekben az Adatkezelő ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatait nem a jogszabályoknak megfelelően kezeli, vagy az Adatkezelő nem teljesítette valamely jogszabályon alapuló kérelmét, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

10.1. Az Adatkezelőhöz fordulás

Az Érintett elsősorban közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat a 2. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a panaszt mielőbb, érdemben kivizsgálja és megválaszolja.

10.2. Bejelentés a felügyeleti hatósághoz (NAIH)

Az Érintett jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://naih.hu>

10.3. Bírósági jogorvoslat

Az Érintett — a felügyeleti hatósági eljárás kezdeményezésétől függetlenül — jogosult bírósági úton érvényesíteni a személyes adatok védelméhez fűződő jogait. A per — az Érintett választása szerint — az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. Záró rendelkezések

11.1. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására. A módosítás a Webáruházban történő közzététellel lép hatályba. Lényeges (az adatkezelés célját, jogalapját, az adatok körét érintő) módosítás esetén az Adatkezelő — amennyiben az technikailag és jogszerűen lehetséges — az Érintetteket előzetesen, közvetlenül is értesíti (pl. a Webáruházban megjelenő figyelmeztetéssel).

Az Érintettnek a módosítás hatálybalépését követően a Webáruház további használatával a módosított Tájékoztató rendelkezéseit elfogadottnak kell tekinteni a hozzájáruláson alapuló adatkezelések körében. Az Érintett a hozzájárulását ettől függetlenül bármikor visszavonhatja a 9.7. pont szerinti módon.

11.2. Az adatvédelmi nyilvántartás kérdése

A 2018. május 25. napján hatályba lépett GDPR alkalmazásával egyidejűleg a korábbi, az Infotv. szerinti adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentési kötelezettség megszűnt. Az Adatkezelő — a GDPR 30. cikke szerint — belső adatkezelési nyilvántartást vezet, amelyet a felügyeleti hatóság kérésére bocsát rendelkezésre.

11.3. Hatálybalépés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. május 20. napján lép hatályba, és visszavonásig, illetve módosításig hatályban marad.

Csikós István e.v.
cooldeal.hu

Baja, 2026. május 20.