

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

cooldeal.hu webáruház

Hatályos: 2026. május 20. napjától

1. Bevezető rendelkezések

Tisztelt Látogató! Köszönjük, hogy a cooldeal.hu webáruházat választotta. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza a Szolgáltató és a webáruházban vásárló Felhasználó (a továbbiakban: „Vevő”) között létrejövő szerződéses jogviszony szabályait, így különösen az áruk megrendelésére, kifizetésére, kiszállítására, az elállási jogra, a szavatossági és jótállási jogokra, valamint a panaszkezelésre vonatkozó tudnivalókat.

A webáruházban történő vásárlás megkezdése előtt kérjük, hogy a jelen ÁSZF tartalmát figyelmesen olvassa át. Megrendelés leadásával Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

Amennyiben a webáruház működésével, az egyes termékekkel, a megrendelési folyamattal vagy a jelen ÁSZF bármely pontjával kapcsolatban kérdése merülne fel, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségek bármelyikén.

2. A Szolgáltató adatai

A webáruházat üzemeltető vállalkozás (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Eladó”) adatai a következők:

Név: Csikós István e.v.

Székhely: 6500 Baja, Határ utca 50.

Levelezési cím: 6500 Baja, Határ utca 50.

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Nyilvántartási szám: 51538730

Adószám: 68294803-1-51

Képviselő: Csikós István

Telefonszám: +36 70 786 4655

E-mail cím: info@cooldeal.hu

Weboldal: https://cooldeal.hu

Bankszámlaszám: 10700354-71124580-51100005

2.1. Tárhelyszolgáltató

A webáruház részére a tárhelyszolgáltatást a következő vállalkozás biztosítja:

Név: Hostinger International Ltd.

Székhely: 61 Lordou Vyronos Street, Lumiel Building, 4th floor, 6023 Larnaca, Cyprus

Cégjegyzékszám: HE 301365

Telefon: +357 24 930 920

E-mail: support@hostinger.com

Weboldal: <https://www.hostinger.com>

3. Értelmező rendelkezések

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Áru: minden olyan ingó dolog, amelyet a Szolgáltató a webáruházban értékesítésre kínál, beleértve a digitális elemeket tartalmazó ingó dolgokat is.

Digitális elemeket tartalmazó áru: olyan ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást is magában foglal, illetve amely ezekkel oly módon kapcsolódik össze, hogy a digitális elem hiányában rendeltetésszerűen nem használható.

Eladó / Szolgáltató: Csikós István e.v., a cooldeal.hu webáruház üzemeltetője, aki a Vevő részére ajánlattételi felhívást tesz közzé és a megrendeléseket teljesíti.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti természetes személy, aki a szakmáján, önálló foglalkozásán és üzleti tevékenységi körén kívül eljárva köt szerződést a Szolgáltatóval.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelynek egyik fele Fogyasztónak minősül.

Felek: az Eladó és a Vevő együttesen.

Honlap / Webáruház: a <https://cooldeal.hu> címen elérhető weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltató az árukat értékesíti.

Jótállás: a Ptk. szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt helytállási kötelezettség, amely lehet (i) jogszabályon alapuló kötelező jótállás, vagy (ii) a Szolgáltató által önkéntesen vállalt többletjótállás.

Szerződés: az Eladó és a Vevő között a Honlap útján, elektronikus formában létrejövő távollévők közötti adásvételi szerződés.

Távollévők közötti szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távértékesítési rendszer keretében, kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközök (pl. internet) alkalmazásával kötnek meg.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, illetve szerződést kötő természetes vagy jogi személy.

Vételár: az Áruért fizetendő, magyar forintban (Ft) meghatározott ellenszolgáltatás, amely az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza, de a szállítási költséget nem.

4. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-re, valamint a Felek között létrejövő szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A szerződéses jogviszonyra különösen az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek köréről szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete az indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással szembeni fellépésről.

5. Az ÁSZF hatálya és módosítása

A jelen ÁSZF a Honlapon történő közzétételének időpontjától hatályos, és visszavonásig, illetve módosítás esetén az új ÁSZF hatálybalépéséig érvényes. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a Honlapon történő közzététellel lép hatályba, és kizárólag az új ÁSZF közzétételét követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

A már létrejött szerződésekre annak az ÁSZF-nek a rendelkezései az irányadóak, amelyek a megrendelés leadásának időpontjában hatályosak voltak.

6. A szerződés nyelve és formája

A Felek között létrejövő szerződés nyelve a magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető. A megrendelés és a Szolgáltató által küldött visszaigazolások elektronikus formában készülnek és kerülnek megküldésre.

A Vevő a megrendelés leadását követően a megrendelésről szóló visszaigazoló e-mailt megőrizheti, illetve kinyomtathatja, ezzel a szerződés tartalma a Vevő számára visszakereshetővé válik.

7. Elektronikus számla

A Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. §-a alapján elektronikus számlát alkalmaz. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a vásárlásokról elektronikus számlát állítson ki, és azt elektronikus úton (e-mail útján) bocsássa a Vevő rendelkezésére.

8. Termékek és árak

8.1. A termékek lényeges tulajdonságai

Az egyes termékek lényeges tulajdonságairól, jellemzőiről, a termékek használatára vonatkozó információkról a Vevő az adott terméknel megjelenített leírás alapján tájékozódhat. A Honlapon megjelenített termékfotók kizárólag illusztrációs célt szolgálnak; a tényleges termék megjelenésében és csomagolásában a fotóktól eltérhet.

8.2. Az árak meghatározása

A Honlapon szereplő árak magyar forintban (Ft) értendők, és tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót (ÁFA). A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási és kezelési költségeket; ezek a megrendelés véglegesítése előtt külön kerülnek feltüntetésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak egyoldalú módosítására. Az árváltozás a Honlapon történő közzétételtől hatályos, és nem érinti a már leadott és visszaigazolt megrendeléseket.

8.3. Eljárás nyilvánvaló hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásnak minősül különösen az olyan ár:

- amely 0 Ft-ban kerül megjelölésre;
- amely a termék általánosan elfogadott piaci értékétől jelentősen, ésszerűtlenül eltér (pl. egy 50.000 Ft értékű termék 500 Ft-os áron);
- amelynél a kedvezmény mértéke nyilvánvaló számítási hibán alapul (pl. 20%-os kedvezmény feltüntetése mellett a tényleges leszállított ár nem 800 Ft, hanem hibásan 500 Ft).

Amennyiben a Honlapon nyilvánvalóan hibás ár került feltüntetésre, és a megrendelés ennek megfelelően érkezett be, a Felek között a szerződés ezen az áron nem jön létre. A Szolgáltató köteles a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatni, és felajánlani számára a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Amennyiben a Vevő a valós áron történő vásárlással nem ért egyet, úgy a Felek között szerződés nem jön létre, és a Vevő által esetlegesen megfizetett összeget a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti.

9. A megrendelés folyamata

9.1. A termék kiválasztása és a kosár

A Vevő a Honlapon szereplő termékkategóriák böngészésével választhatja ki a megvásárolni kívánt árukat. Az egyes termékek részletes oldalán a termékre vonatkozó leírás, fotó és vételár megtalálható. A Vevő a kívánt termék mellett található „Kosárba” gombra kattintva helyezheti az árut a virtuális kosárba; ez a művelet még nem keletkeztet vásárlási vagy fizetési kötelezettséget.

A kosár tartalma a megrendelés véglegesítését megelőzően bármikor szabadon módosítható: a Vevő termékeket vehet hozzá, távolíthat el, illetve a darabszámokat módosíthatja.

9.2. Vásárlói adatok megadása

A megrendelés folytatásához a Vevőnek meg kell adnia az alábbi adatokat:

- név (számlázási és szállítási);
- számlázási cím;
- szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől);
- e-mail cím (a kapcsolattartás és a visszaigazolások küldése céljából);
- telefonszám (a futárszolgálat értesítése céljából);
- a választott szállítási és fizetési mód.

A Vevő felelős az általa megadott adatok pontosságáért és valóságáért. A hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő következményekért — különösen a téves címre történő kézbesítésért, a visszaigazoló e-mail kézbesíthetetlenségéért — a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.3. Adatbeviteli hibák javítása

A megrendelés véglegesítése (azaz a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása) előtt a Vevőnek folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok ellenőrzésére és módosítására. A „Vissza” gomb használatával a megrendelési folyamat bármelyik korábbi lépéséhez visszatérhet.

Amennyiben a Vevő a megrendelés véglegesítését követően észleli, hogy a megadott adatokban hiba található, úgy köteles ezt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé az info@cooldeal.hu e-mail címen vagy a +36 70 786 4655 telefonszámon, megjelölve a rendelési azonosítóját és a helyes adatokat. A Szolgáltató a már átadott, kiszállítás alatt álló csomagok esetében nem garantálja, hogy a változtatás még érvényesíthető.

10. A megrendelés véglegesítése és a szerződés létrejötte

A Honlapon feltüntetett árak és termékinformációk a Szolgáltató részéről nem minősülnek szerződéses ajánlattételnek, hanem ajánlattételi felhívásnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések esetében a vételi ajánlatot a Vevő teszi meg, amikor a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással véglegesíti a megrendelést.

A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlata fizetési kötelezettséget keletkeztet, amennyiben a Szolgáltató azt visszaigazolja.

10.1. A megrendelés visszaigazolása

A megrendelések feldolgozása két lépésben történik:

1. Automatikus visszaigazolás: A megrendelés rögzítését követően a Szolgáltató rendszere automatikusan visszaigazoló e-mailt küld a Vevő által megadott e-mail címre. Ez az automatikus visszaigazolás kizárólag azt rögzíti, hogy a megrendelés a Szolgáltató rendszerébe technikailag megérkezett, de még nem minősül a Vevő ajánlatának elfogadásának.
2. Ajánlat elfogadása: A Szolgáltató a megrendelést érdemben megvizsgálja, és amennyiben azt teljesíthetőnek találja, második e-mailben (rendelés-visszaigazolás vagy szállítási értesítés) megerősíti az ajánlat elfogadását. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató ezen második visszaigazoló e-mailje a Vevő levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Amennyiben az automatikus visszaigazoló e-mail a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vevőhöz, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól. Ebben az esetben kérjük a Vevőt, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatát keresse meg, mert előfordulhat, hogy a megrendelés technikai okból nem érkezett meg.

11. Át nem vett csomagokra vonatkozó rendelkezések

Amennyiben a Vevő a megrendelt és kiszállításra átadott csomagot nem veszi át, és az indokolás nélküli elállási jogát sem gyakorolja a jogszabályban biztosított 14 napos határidőn belül, úgy a Vevő megszegi a Szolgáltatóval kötött szerződését.

Ilyen esetben a Szolgáltató választása szerint:

- Megkísérli a csomag ismételt kiszállítását, amelyet azonban a Vevő által előzetesen megfizetendő, második szállítási díj megfizetéséhez köthet.
- Az ismételt kiszállítás sikertelensége esetén, vagy ha a Vevővel az ismételt kiszállítás nem egyeztethető, a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani.

A szerződés felmondása esetén a Szolgáltató jogosult a sikertelen kézbesítés és a visszaszállítás során felmerült tényleges költségeit kötbér jogcímen érvényesíteni a Vevővel szemben. A Felek a szerződés felmondásának közlésére elfogadják a Vevő által a megrendelés során használt e-mail címet; a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó nyilatkozat a Vevő e-mail fiókjában hozzáférhetővé válik.

12. Fizetési módok

A Vevő a megrendelés véglegesítése során az alábbi fizetési módok közül választhat:

12.1. Online bankkártyás fizetés (OTP SimplePay)

A bankkártyás fizetést a Szolgáltató az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., a továbbiakban: „SimplePay”) által üzemeltetett SimplePay online fizetési rendszer útján biztosítja. A SimplePay az OTP Csoport tagja, és a magyar pénzügyi hatóságok felügyelete alatt áll.

A fizetés folyamata:

3. A Vevő a megrendelés véglegesítését követően a „Fizetés” gombra kattintva a SimplePay biztonságos fizetési oldalára kerül.
4. A SimplePay felületén megadja a bankkártya adatait, és jóváhagyja a tranzakciót.
5. A SimplePay rendszere feldolgozza a fizetést, és a tranzakció eredményéről a Vevőt e-mailben értesíti, majd visszairányítja a Honlapra.

A SimplePay használatakor a kártyaadatok megadása a SimplePay biztonsági infrastruktúráján keresztül történik; a Szolgáltató a Vevő bankkártya-adataihoz nem fér hozzá. A Vevő a bankkártyás fizetés választásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatait (név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, vásárolt termékek adatai, megrendelési azonosító) a SimplePay részére továbbítsa.

12.2. Banki átutalás

A Vevő a megrendelés ellenértékét banki átutalás útján is megfizetheti a Szolgáltató 2. pontban megjelölt bankszámlaszámára. Átutalásos fizetés esetén a Szolgáltató a rendelést a vételár jóváírását követően dolgozza fel és adja át a szállítónak. A közleményben kérjük a megrendelési azonosító feltüntetését.

12.3. Utánvétel

Utánvétes fizetés esetén a Vevő a megrendelés ellenértékét a csomag átvételekor, a futárnál vagy a csomagátvételi ponton egyenlíti ki. Az utánvétel pótdíja — amennyiben felmerül — a megrendelés véglegesítése előtt feltüntetésre kerül.

12.4. Bankkártyás fizetés FoxPost csomagautomatánál

A FoxPost csomagautomatánál történő átvétel esetén a Vevő bankkártyával fizethet a csomag átvételekor, közvetlenül az automatánál. Készpénzes fizetésre az automatáknál nincs lehetőség.

12.5. Bankkártyás fizetés MPL csomagautomatánál

Az MPL csomagautomatánál történő átvétel esetén a Vevő bankkártyával fizethet a csomag átvételekor, közvetlenül az automatánál.

13. Szállítási módok és díjak

A Szolgáltató a megrendeléseket Magyarország területén szállítja. A választható szállítási módok és azok díjai (bruttó, ÁFA-val) a következők:

Szállítási mód	Díj (Ft, bruttó)	Leírás
MPL futárszolgálat	1 490 Ft	Házhozszállítás a Magyar Posta MPL szolgáltatásával. Két kézbesítési kísérletet az alapdíj tartalmaz.
MPL csomagautomata	990 Ft	Magyar Postai csomagautomatából átvehető, napi 24 órában elérhető.
FoxPost csomagautomata	990 Ft	FoxPost automatába kézbesítve; az átvételhez egyedi kódot küld a FoxPost SMS-ben és e-mailben.
MOL PostaPont	990 Ft	Kiválasztott MOL töltőállomáson személyesen átvehető a kézbesítés.
Coop PostaPont	990 Ft	Kiválasztott Coop PostaPonton személyesen átvehető.
GLS házhozszállítás	1 490 Ft	GLS futárszolgálat általi házhozszállítás.
GLS csomagautomata	990 Ft	GLS csomagautomatából átvehető.

13.1. Ingyenes szállítás

A Szolgáltató **25 000 Ft** bruttó értékhatárt elérő megrendelések esetén ingyenes szállítást biztosít, valamennyi fenti szállítási mód igénybevétele esetén. Az értékhatár a megrendelt termékek bruttó vételárára vonatkozik, és nem foglalja magában a szállítási díjat.

13.2. Külföldre történő szállítás

A Szolgáltató jelenleg Magyarország területén kívülre nem szállít. A Szolgáltató a Magyarországon kívül letelepedett vevők esetében a Honlap használatát nem korlátozza állampolgárság, lakóhely vagy letelepedési hely alapján, összhangban az (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelettel. Az ilyen vevők részére az áru kiszállítását a Szolgáltató kizárólag magyarországi szállítási címre, vagy a vevő saját költségére, általa megszervezett fuvarozással biztosítja.

A Szolgáltató kommunikációja és a vásárlás nyelve minden esetben magyar; a Szolgáltató nem köteles a vevő tagállama szerinti nyelven kommunikálni, és nem köteles megfelelni az adott tagállam címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeinek.

14. Teljesítési határidő

A Szolgáltató — eltérő megállapodás hiányában — a megrendelést a szerződés létrejöttét (azaz a Szolgáltató részéről történő második, érdemi visszaigazolást) követően haladéktalanul, de legkésőbb a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 30 napon belül teljesíti.

Az általános teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolásától számított 1-4 munkanap. Amennyiben valamely termék esetében ennél hosszabb (de 30 napon belüli) teljesítési határidő várható, úgy a Szolgáltató erről a Vevőt a megrendelés visszaigazolása során, illetve az adott termék adatlapján külön tájékoztatja.

A Szolgáltató késedelme esetén a Vevő jogosult a Ptk. szerinti jogkövetkezmények érvényesítésére, így különösen póthatáridő tűzésére, és annak eredménytelen elteltét követően a szerződéstől való elállásra.

15. Jogfenntartás és tulajdonjogi kikötés

Amennyiben a Vevő korábban már úgy adott le rendelést a Honlapon, hogy a megrendelt árut a kiszállítás során nem vette át — kivéve, ha az át nem vétel oka a jogszerű elállási jog gyakorlása volt —, vagy a csomag „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz, úgy a Szolgáltató a további megrendelések teljesítését a vételár és a szállítási díj előre, banki átutalással történő megfizetéséhez kötheti.

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az áru átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy a vételár kifizetése sikeresen megtörtént. Ez vonatkozik arra az esetre is, amikor a Vevő által megfizetett összeg — például devizanemek közötti átváltási különbözet vagy banki költségek miatt — nem érkezik be teljes egészében a Szolgáltatóhoz. Ilyen esetben a Szolgáltató felhívhatja a Vevőt a hiányzó összeg pótlására.

16. A Fogyasztót megillető elállási jog

A jelen 16. pontban foglalt rendelkezések kizárólag a Fogyasztónak minősülő Vevőkre alkalmazandók. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja értelmében Fogyasztónak kizárólag a szakmáján, önálló foglalkozásán és üzleti tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek, valamint a gazdasági tevékenységi körükben eljáró természetes személyek nem gyakorolhatják az indokolás nélküli elállási jogot.

16.1. Az elállási jog tartalma és határideje

A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján a szerződéskötést követő 14 napos időtartamon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ezen 14 napos határidő:

- egyetlen áru adásvétele esetén az áru Fogyasztó vagy az általa megjelölt — fuvarozótól eltérő — harmadik személy általi átvételének napjától;
- több áru megrendelése esetén, amennyiben az áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott áru átvételének napjától;
- több tételből vagy darabból álló áru esetén az utolsó tétel vagy darab átvételének napjától;
- rendszeres szolgáltatás esetén az első szolgáltatás teljesítésének napjától

kezdődik. A Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Amennyiben a Szolgáltató az elállási joggal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, az elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a tájékoztatást az eredeti határidő lejártát követő 12 hónapon belül utólag megadja, az elállási határidő a tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

16.2. Az elállási jog gyakorlásának módja

A Fogyasztó az elállási jogát egyértelmű, írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet az alábbi módokon juttathat el a Szolgáltatóhoz:

- e-mail útján az info@cooldeal.hu címre;
- postai úton a 6500 Baja, Határ utca 50. címre;
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében szereplő, illetve a Szolgáltató Honlapjáról letölthető elállási nyilatkozat-minta felhasználásával.

Az elállási jogot határidőben gyakoroltnak kell tekinteni, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban, határidőben gyakorolta.

A Szolgáltató az elállási nyilatkozat megérkezését követően azt elektronikus úton (e-mailben) haladéktalanul visszaigazolja.

16.3. Az áru visszaszolgáltatása

A Fogyasztó az elállási nyilatkozat megküldését követően köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltató részére visszaküldeni, vagy a Szolgáltatónak — illetve a Szolgáltató által az áru átvételére meghatalmazott személynek — átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó az árut a határidő lejártá előtt feladja.

Az árut a következő címre kell visszaküldeni:

Csikós István e.v. — cooldeal.hu

6500 Baja, Határ utca 50.

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy utánvéttel vagy portósan feladott küldeményeket átvenni nem áll módjában; az ilyen küldemények kézbesítésének sikertelenségéből eredő következményeket a Fogyasztó viseli.

16.4. Az áru visszaküldésének költsége

Az áru Szolgáltatónak történő visszaküldésével kapcsolatos közvetlen költségeket a Fogyasztó viseli. A Szolgáltató ezt a költséget nem vállalja át, kivéve, ha erről a Felek külön kifejezetten megállapodnak.

16.5. A Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A Fogyasztó kizárólag akkor felel az áru értékében bekövetkezett csökkenésért, ha az olyan használatból ered, amely meghaladja az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot. A Fogyasztó tehát a terméket otthonában kipróbálhatja, ahogyan azt egy üzletben is megtenné, de a rendeltetésszerű használatba történő üzembe helyezés, illetve az ezen felüli használat következtében bekövetkező értékcsökkenés (pl. karcolódás, kopás, hiányzó tartozékok) költségét meg kell térítenie.

16.6. A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége

Az elállási jog érvényes gyakorlása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által megfizetett teljes vételárat — beleértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült szállítási költséget is — haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni.

A visszatérítést a Szolgáltató ugyanazon fizetési mód alkalmazásával végzi, mint amelyet a Fogyasztó az eredeti tranzakció során használt. Ettől eltérő fizetési módot a Szolgáltató kizárólag a Fogyasztó kifejezett hozzájárulása alapján, díjmentesen alkalmazhat. A Fogyasztó által hibásan vagy hiányosan megadott bankszámlaszámból vagy postai címből eredő késedelemért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Fogyasztó a megrendelés során a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott, úgy az ebből eredő többletköltséget a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni; a visszatérítés ebben az esetben a legolcsóbb szokásos szállítási módnak megfelelő szállítási díjig terjed.

16.7. Visszatartási jog

A Szolgáltató a visszatérítés teljesítését mindaddig visszatarthatja, amíg a Fogyasztó az árut részére vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy az árut visszaküldte. A két időpont közül a korábbi az irányadó.

16.8. Az elállási jog kizárása és korlátozása

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján bizonyos termékek és szolgáltatások esetében az elállási jog nem gyakorolható, illetve korlátozott. Az elállási jog különösen nem illeti meg a Fogyasztót az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, amennyiben a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezése alapján kezdődött meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítést követően elveszíti elállási jogát;
- olyan áru vagy szolgáltatás esetében, amelynek ára a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható ingadozásától függ;

- egyedi igények alapján, a Fogyasztó utasítása szerint vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen a Fogyasztó személyére szabott áru esetében;
- romlandó, illetve minőségét rövid ideig megőrző áru esetében;
- zárt csomagolású olyan áru esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően nem küldhető vissza;
- olyan áru esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- lezárt csomagolású hang- vagy képfelvétel, illetve számítógépes szoftver példánya esetében, amennyiben az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírnap, folyóirat és időszaki lap esetében (az előfizetési szerződések kivételével);
- nyilvános árverésen kötött szerződések esetében;
- nem tárgyi adathordozón szolgáltatott digitális tartalom esetében, amennyiben a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó az elállási jogának elvesztését tudomásul vette.

17. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vevő — a Ptk., illetve Fogyasztói szerződés esetén a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint — kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

17.1. Mikor minősül a teljesítés hibásnak?

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha az áru a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett.

Ahhoz, hogy az áru szerződésszerű legyen, meg kell felelnie a szerződésben rögzített leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, illetve rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással és egyéb jellemzőkkel. Ezen túlmenően az árunak alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyekre az azonos típusú árukat általában használják, valamint rendelkeznie kell a Fogyasztó által ésszerűen elvárható tulajdonságokkal.

17.2. A Vevőt megillető kellékszavatossági igények

A Vevő — választása szerint — az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

6. Kijavítás vagy kicserélés: A Vevő elsődlegesen az áru kijavítását vagy kicserélését kérheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára — más igény teljesítéséhez képest — aránytalan többletköltséggel járna.
7. Ellenszolgáltatás arányos leszállítása: Amennyiben a Vevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte vagy nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos csökkentését.
8. Elállás: A Vevő — végső esetben — elállhat a szerződéstől.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másira is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

17.3. Bizonyítási teher Fogyasztói szerződés esetén

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított 1 éven belül felismert hiba már az áru

teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 1 év elteltét követően a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

17.4. A szerződés azonnali megszüntetése Fogyasztói szerződés esetén

A Fogyasztó — a szerződésszegés súlyához igazodva — az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti az alábbi esetekben:

- a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem végezte el, vagy elvégezte, de nem teljesítette a jogszabályi kötelezettségeit;
- a Szolgáltató megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a szerződésszerű teljesítést;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését indokolja;
- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy ezt ésszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja teljesíteni.

Jelentéktelen hiba esetén a Fogyasztó nem jogosult a szerződés megszüntetésére. A hiba jelentéktelenségét — vita esetén — a Szolgáltatónak kell bizonyítania.

17.5. A kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje

A Vevő köteles a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető.

Az elévülési időbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az árut rendeltetésszerűen nem tudta használni. A kicseréléssel vagy kijavítással érintett áru, illetve az áru részére vonatkozó kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

17.6. Az eljárás és a határidők

A Szolgáltató köteles a Fogyasztó nála bejelentett kellékszavatossági igényéről jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát a Fogyasztó részére igazolható módon haladéktalanul átadni vagy megküldeni. Amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nyilatkozni nem tud, álláspontjáról — az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is — 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legkésőbb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben ez az időtartam meghaladná a 15 napot, a Szolgáltató köteles a Fogyasztót a várható időtartamról tájékoztatni. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy ez a tájékoztatás elektronikus úton történjen.

18. Termékszavatosság

A jelen pont rendelkezései kizárólag a Fogyasztónak minősülő Vevőkre alkalmazandóak.

18.1. A termékszavatossági igény

Az áru hibája esetén a Fogyasztó — választása szerint — a 17. pont szerinti kellékszavatossági igényt érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben, vagy a jelen pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesítheti közvetlenül a termék gyártójával (importált termék esetén az importőrrel) szemben.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás áru kijavítását vagy kicserélését kérheti. Az ellenszolgáltatás leszállítása vagy a szerződéstől való elállás termékszavatossági jogcímen nem érvényesíthető.

18.2. Mikor minősül az áru hibásnak termékszavatossági szempontból?

Az áru akkor minősül hibásnak termékszavatossági szempontból, ha nem felel meg az áru forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

18.3. A termékszavatossági igény határideje

A Fogyasztó termékszavatossági igényét az áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Fogyasztó termékszavatossági jogát elveszíti.

18.4. Bizonyítási teher és mentesülési okok

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- az árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba; vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- az áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy ok bizonyítása.

Felhívjuk a Fogyasztó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve a kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban a gyártóval szemben érvényesítheti.

19. Jótállás

A jelen pont rendelkezései kizárólag a Fogyasztónak minősülő Vevőkre, valamint — külön szabályok szerint — a 21. pontban meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozásokra alkalmazandók.

19.1. A jótállási kötelezettség alapja

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek köréről szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet alapján a Szolgáltató kötelező jótállásra köteles a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt, új tartós fogyasztási cikkek (különösen: műszaki cikkek, elektromos eszközök, szerszámok, gépek), valamint azok tartozékai és alkotórészei eladása esetén, amennyiben a fogyasztási cikk bruttó eladási ára eléri a 10 000 Ft-ot.

A cooldeal.hu kínálatában megtalálhatók olyan elektromos és műszaki cikkek (pl. LED lámpák, párástó ventilátorok, napelemes powerbankok, projektorok), amelyek a fenti jogszabályok alapján a kötelező jótállás hatálya alá tartozhatnak.

19.2. A jótállás időtartama

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése szerinti jótállási időtartam a fogyasztási cikk bruttó eladási ára alapján a következő:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: **2 év**;
- 250 000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén: **3 év**.

Ezen határidők jogvesztő jellegűek. A jótállási időtartam a fogyasztási cikk Vevő részére történő átadásának napján, illetve — amennyiben az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi — az üzembe helyezés napján kezdődik. Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállási határidő kezdő időpontja az átadás napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra történő átadás napjától kezdődően azzal az időtartammal, amely alatt a Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem tudta használni.

19.3. A jótállási jegy

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel, illetve — ennek hiányában — a vételár megfizetését igazoló számlával vagy nyugtával érvényesíthetők. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése értelmében 100 000 Ft alatti eladási árú fogyasztási cikkek esetében a Szolgáltató nem köteles jótállási jegy kiállítására; ilyen esetekben a jótállási jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, illetve annak elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

19.4. A Vevőt megillető jótállási jogok

A Vevő a jótállás keretében elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést igényelhet. A jogszabályban meghatározott esetekben — különösen, ha a kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve eleget tenni — a Vevő árszállítást kérhet, az ellenértéket az Szolgáltató költségére saját maga (vagy mással) kijavíthatja, illetve végső esetben elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a jótállási igényét választása szerint közvetlenül a Szolgáltatónál, vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is bejelentheti.

19.5. Kijavítási és cserehatáridők

A Szolgáltató köteles törekedni arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, a Szolgáltató köteles a Vevőt a kijavítás vagy csere várható időtartamáról tájékoztatni. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy ez a tájékoztatás elektronikus úton (e-mailben) is megvalósulhasson.

Amennyiben a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény bejelentésétől számított 30 napon belül nem kerül sor — a Fogyasztó eltérő rendelkezésének hiányában — a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott bizonylaton (számla vagy nyugta) feltüntetett vételárat ugyanezen 8 napos határidőn belül a Fogyasztó részére visszatéríti.

Amennyiben a fogyasztási cikk a jótállási időtartam alatt 4. alkalommal hibásodik meg — a Fogyasztó eltérő rendelkezésének hiányában — a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni, illetve csere lehetetlensége esetén a vételárat ugyanezen határidőn belül visszatéríteni.

19.6. Három munkanapon belüli csereigény

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 7. §-a alapján webáruházi értékesítés esetén is alkalmazandó az úgynevezett 3 munkanapon belüli csereigény intézménye. Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Csere lehetetlensége esetén a Szolgáltató a vételárat haladéktalanul visszatéríti.

19.7. Mentésülés a jótállási kötelezettség alól

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól kizárólag abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett (pl. nem rendeltetésszerű használat, idegen behatás, sérülés).

19.8. A jótállás és a szavatossági jogok viszonya

A jótállás a szavatossági jogok (kellékszavatosság, termékszavatosság) mellett, azokat kiegészítve érvényesül. A jótállás és a szavatosság közötti lényeges különbség, hogy jótállás esetén a Fogyasztó számára kedvezőbb a bizonyítási teher: a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, párhuzamosan is érvényesíthet. Amennyiben azonban a Vevő egy adott hiba miatt egyszer már sikeresen érvényesítette igényét, ugyanezen hiba alapján más jogcímen újabb igényt nem támaszthat.

20. A nem Fogyasztói Vevőkre vonatkozó eltérő szabályok

A jelen 20. pont rendelkezései azokra a Vevőkre alkalmazandóak, akik nem minősülnek Fogyasztónak (azaz a megrendelést szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységi körük keretében adták le).

20.1. Az elállási jog kizárása

A nem Fogyasztó Vevőket — különösen a jogi személyeket, valamint a gazdasági tevékenységi körükben eljáró természetes személyeket — a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg. Az ilyen Vevők kizárólag a Ptk. általános szabályai szerint, a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás alapján mondhatják fel vagy szüntethetik meg a szerződést.

20.2. Kellékszavatosság

A nem Fogyasztói Vevők esetében a kellékszavatossági jogok a Ptk. általános szabályai szerint érvényesülnek, az alábbi eltérésekkel:

- a kellékszavatossági jog érvényesítésének határideje 1 év, amely a teljesítés (az áru átadása) napjától számítandó;

- a 6 hónapos törvényi vélelem (mely szerint a hibát a teljesítés időpontjában fennállónak kell tekinteni) nem alkalmazandó: a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba a teljesítés időpontjában már fennállt.

20.3. Termékszavatosság és kötelező jótállás

A kötelező termékszavatosság és a kötelező jótállás (a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint) jogszabályi alapon kizárólag a Fogyasztói Vevőket — valamint a 21. pontban körülírt feltételek mellett az ott meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozásokat — illeti meg. Amennyiben a termékhez a gyártó a nem Fogyasztói Vevőkre is kiterjedő, önkéntes gyártói jótállást biztosít, az közvetlenül a gyártóval szemben érvényesíthető.

21. Külön szabályok a mikro-, kis- és középvállalkozásokra

A jelen 21. pont rendelkezései a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásokra (a továbbiakban: „KKV”) alkalmazandók, amennyiben a szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységi körükön kívül eljárva, kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolnak terméket a webáruházban, tekintet nélkül arra, hogy a fogyasztási cikk a gazdasági tevékenységi körben elszámolásra kerül-e.

21.1. Kellékszavatosság KKV-k esetében

A KKV minőségben eljáró Vevőkre a 17. pont szerinti kellékszavatossági szabályok megfelelően alkalmazandók, azzal, hogy a teljesítéstől számított 6 hónapon belül felismert hibára vonatkozó vélelem a KKV javára érvényesül.

21.2. Termékszavatosság KKV-k esetében

A KKV minőségben eljáró Vevőkre a 18. pont szerinti termékszavatossági szabályok megfelelően alkalmazandók.

21.3. Kötelező jótállás KKV-k esetében

A KKV minőségben eljáró Vevőket a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás megilleti, amennyiben a 21. pontban körülírt feltételek fennállnak. A jótállási jogok és határidők azonosak a 19. pontban a Fogyasztóra vonatkozóan meghatározottakkal.

22. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

22.1. A panasz előterjesztésének módjai

A Vevő a Szolgáltató termékeivel, szolgáltatásával vagy a Szolgáltató — illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személy — magatartásával kapcsolatos panaszát a következő elérhetőségeken terjesztheti elő:

- **Postai úton:** 6500 Baja, Határ utca 50.
- **E-mail útján:** info@cooldeal.hu
- **Telefonon:** +36 70 786 4655
- **A Szolgáltató Honlapján keresztül:** <https://cooldeal.hu>

22.2. A panaszkezelés szabályai

A Szolgáltató a hozzá szóban (személyesen vagy telefonon) érkezett panaszt — amennyiben lehetséges — haladéktalanul megvizsgálja és orvosolja. Amennyiben a Vevő a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy másolati példányát a Vevőnek átadja vagy — telefonon közölt panasz esetén — 30 napon belül, az érdemi válasszal együtt megküldi.

A Szolgáltató az írásban benyújtott panaszt — beleértve az e-mailben érkezett panaszt is — a beérkezést követő 30 napon belül, írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja és a szükséges intézkedéseket megteszi. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítást indokolni köteles, és köteles a Vevőt tájékoztatni arról, hogy panaszával — annak jellege szerint — mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, valamint az azokra adott érdemi válaszában másolati példányát a panasz kezelésétől számított 3 évig megőrzi, és azokat az ellenőrző hatóság felhívására bemutatja.

A szavatossági, termékszavatossági és jótállási igények a panaszkezelés általános szabályaitól eltérő, külön jogszabályok szerinti eljárási rend szerint kerülnek intézésre (lásd a jelen ÁSZF 17–19. pontját).

22.3. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

Amennyiben a Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság (fővárosi és vármegyei kormányhivatal) eljárását kezdeményezni. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat első fokon a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalok látják el.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

Telefon: +36 76 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Az illetékes kormányhivatalok teljes listája és elérhetősége a <https://kormanyhivatalok.hu> címen érhető el.

22.4. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztó panaszát elutasítja, a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes — vagy az általa megjelölt — békéltető testülethez fordulni a vitás ügy rendezése érdekében. A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval előzetesen, közvetlenül megkísérelje a vita rendezését.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, amelynek keretében köteles a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratot megküldeni. A Szolgáltató a meghallgatáson — kivéve, ha a Fogyasztó személyes meghallgatást kér, ekkor legalább online részvétel kötelező — egyezség létrehozására feljogosított képviselő részvételét köteles biztosítani.

A Szolgáltató békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegye

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36 62 549 392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Weboldal: <https://bekeltetes-csongrad.hu>

A békéltető testületekről bővebb információ a <https://www.bekeltetes.hu> honlapon érhető el.

22.5. Online vitarendezés (ODR)

Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform a határon átnyúló online vásárlásokkal kapcsolatos viták peren kívüli rendezését hivatott elősegíteni. A platform a következő címen érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

22.6. Bírósági eljárás

A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követeléseit bíróság előtt, polgári eljárás keretében érvényesíteni, a Ptk., valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

23. Szellemi tulajdonjogok

A Honlap teljes tartalma — beleértve, de nem kizárólagosan a szövegeket, képeket, fotókat, grafikákat, logókat, márkaneveket, ikonokat, hang- és videoanyagokat, valamint a Honlap szerkezeti elrendezését és forráskódját — a Szolgáltató, illetve jogosultjainak szellemi tulajdona, és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a vonatkozó iparjogvédelmi jogszabályok védelme alatt áll.

A Honlap tartalmának bármilyen formában történő — különösen üzleti célú — felhasználása, másolása, átdolgozása, terjesztése vagy bármely más módon történő hasznosítása kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges.

24. Személyes adatok kezelése

A Szolgáltató a Vevők személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat, így különösen az adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát, valamint a Vevők adatkezeléssel kapcsolatos jogait a Szolgáltató külön, az Adatkezelési Tájékoztató dokumentumban szabályozza, amely a Honlapon folyamatosan elérhető és letölthető.

25. Vegyes rendelkezések

25.1. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy hatálytalannak bizonyulna, ez nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. Az érvénytelen vagy hatálytalan rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezések lépnek, illetve a Felek között egy olyan érvényes rendelkezést kell alkalmazni, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célhoz a legközelebb áll.

25.2. Magatartási kódex

A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

25.3. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor a teljesítést a Felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható esemény (vis maior) akadályozza vagy lehetetlenné teszi. Vis maior eseménynek minősül különösen — de nem kizárólagosan — a természeti katasztrófa, járvány, háború, terrorcselekmény, sztrájk, az áram-, illetve internetszolgáltatás tartós kiesése, valamint a hatósági korlátozás.

25.4. Kapcsolattartás

A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő, illetve a szerződéssel kapcsolatos minden értesítést, nyilatkozatot — eltérő rendelkezés hiányában — e-mailben juttatnak el egymás részére. A Szolgáltató részére küldött elektronikus értesítés akkor minősül kézbesítettnek, ha a Szolgáltató részére az info@cooldeal.hu e-mail címre megérkezett. A Vevő részére küldött elektronikus értesítés akkor minősül kézbesítettnek, ha az a Vevő által a megrendelés során megadott e-mail címen a Vevő számára hozzáférhetővé válik.

25.5. Joghatóság és illetékesség

A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződéses jogviszonyból eredő jogvitákra a magyar jog rendelkezései az irányadóak, és a jogvitákban a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal és — az általános illetékességi szabályok szerint — illetékességgel.

25.6. Hatálybalépés

A jelen ÁSZF 2026. május 20. napján lép hatályba, és visszavonásig, illetve módosításig hatályban marad.

Csikós István e.v.
cooldeal.hu

Baja, 2026. május 20.